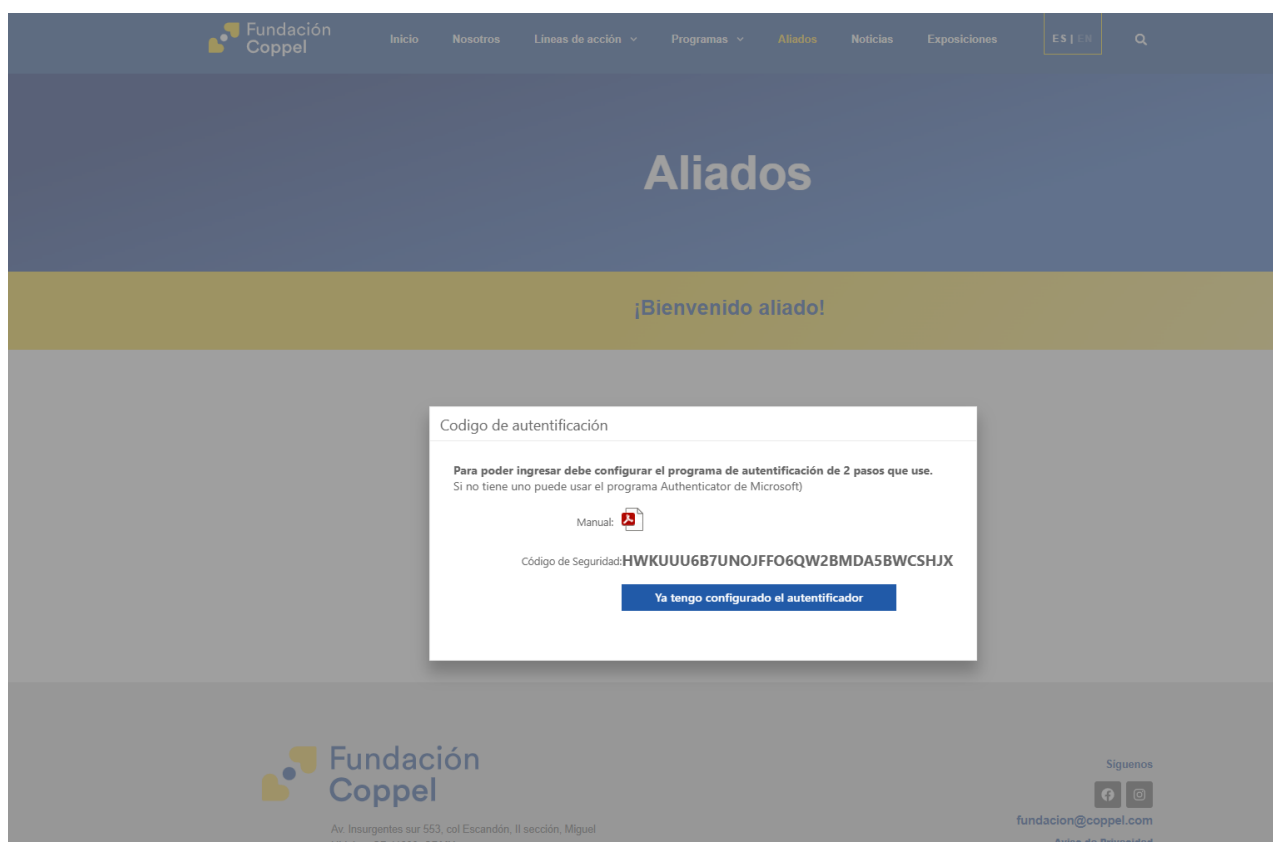


Configuración de Doble Factor de Autenticación para BACKOFFICE

A continuación, se presentan las instrucciones para acceder a la herramienta **BACKOFFICE**, haciendo uso de Doble Factor de Autenticación, método de verificación implementado en la plataforma para robustecer la seguridad de la información.

1. Datos de Autenticación en BACKOFFICE

Al intentar ingresar a BACKOFFICE, una vez te registras con tu usuario y password, te aparecerá un cuadro de diálogo con las instrucciones del presente manual y, tu “Código de Seguridad”, mismo que te solicitará la App de autenticación durante la configuración inicial.



2. Instalación de Aplicación de Autenticación

- a. Inicialmente, descarga alguna aplicación de autenticación en el smartphone o computadora desde las tiendas de aplicaciones (a continuación, las tiendas de aplicaciones según el dispositivo):



Play Store
(Android)



App Store
(IOs o Apple)



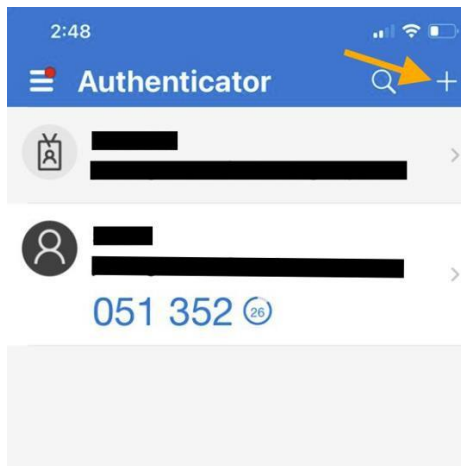
Microsoft Store
(Windows)

- b. Seguidamente, busca e instala alguna aplicación de autenticación como Microsoft Authenticator, Google Authenticator o DUO. (Es recomendable instalar Microsoft Authenticator por su interfaz familiar y facilidad).



3. Registro en la Aplicación

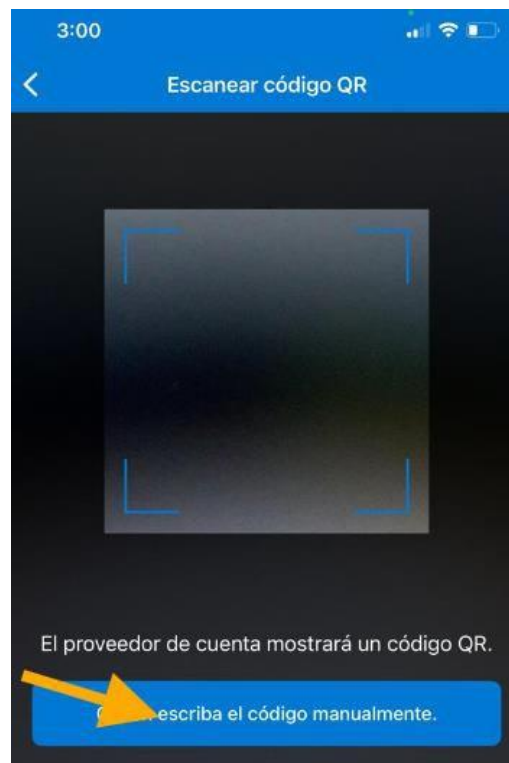
- a. Una vez instalada, ingresa a la Aplicación de Autenticación y pulsa en el símbolo “+” de la zona superior de la pantalla.



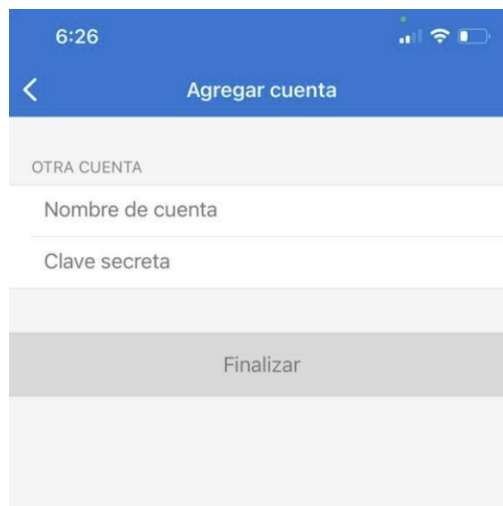
- b. Seguidamente, se debe registrar la cuenta a la que se desea activar el acceso verificado. Para esto selecciona la opción “Otra” (como en la siguiente imagen):



A continuación, selecciona la opción “Escriba el código manualmente”.

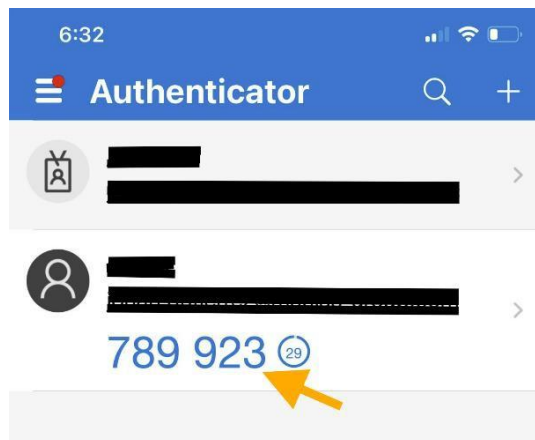


Finalmente, nombra tu cuenta como prefieras (ej:BackOffice) e ingresa el “código de seguridad” que te dio el portal de BACKOFFICE en los campos indicados por la App de autenticación:



4. Acceso al BACKOFFICE

Por último, en la App de Autenticación te aparecerá un código de 6 dígitos que cambia cada cierto tiempo.



A partir de este momento, el BACKOFFICE solo te va a pedir este código para poder acceder a tu cuenta.

